

ZMLUVA O DIELO

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov a zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s
autorským právom (autorský zákon)

Poskytovateľ: **CMA Services, s.r.o.**
Sídlo: Petelenova 2, 974 01 Banská Bystrica
V zastúpení: Ing. Roman Cingel, konateľ spoločnosti
Ing. Michal Homola, prokurista spoločnosti
IČO: 54 930 708
DIČ: 2023150283
Banka: Prima banka Slovensko a.s.
SK9656000000001316342001
Zapísaná: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica,
oddiel: Sro, vložka číslo 19321/S
(ďalej „**poskytovateľ**“)

a

Objednávateľ: **Oblastná organizácia cestovného ruchu Región Šariš**
Sídlo: Námestie slobody 62, 083 01 Sabinov
V zastúpení: Ing. Andrea Turčanová, predseda predstavenstva
Mgr. Branislav Švorc, PhD., výkonný riaditeľ
IČO: 500765515
DIČ: 2120245754
Banka: ČSOB, a. s.
SK14 7500 0000 0040 2428 4384
Zapísaná: Register organizácií cestovného ruchu Ministerstva dopravy, výstavby
a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky pod číslom:
26683/2015/SCR
(ďalej „**objednávateľ**“)

PREAMBULA

Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli na podmienkach, na základe ktorých budú poskytovateľ a objednávateľ spolupracovať. Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočniť „Analýzu súčasného návštevníka regiónu Šariš“ v súlade s podmienkami uvedenými v čl. 1 tejto zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi odmenu podľa čl. 3 tejto zmluvy.

Článok 1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je na základe overenej metodiky zanalyzovať súčasného návštevníka destinácie „Región Šariš“ a zistiť stav jeho návštevníckej spokojnosti pre jednotlivé subdestinácie (mesto Prešov a okolie, mesto Sabinov a okolie, mesto Lipany a okolie, obec Drienica, mesto Veľký Šariš, Slovenské opáľové bane) a to v období november 2017 až september 2018.
- 1.2 Zákazka zahŕňa dodanie analytického dokumentu, ktorého obsahom bude:
 - a) vypracovanie metodiky na analýzu súčasného návštevníka Regiónu Šariš a zisťovania stavu jeho návštevníckej spokojnosti v destinácii a jednotlivých subdestináciách,

- b) spracovanie vstupnej analýzy návštevníka na základe dostupných údajov z verejne dostupných zdrojov a jednotlivých „turistických miest záujmu“ v subdestináciách (mesto Prešov a okolie, mesto Sabinov a okolie, mesto Lipany, obec Drienica, mesto Veľký Šariš, Slovenské opáľové bane) a návrh jednotného systému zberu údajov pre rok 2018,
 - c) realizáciu prieskumu návštevníckej spokojnosti v teréne - na vybraných podujatiach v roku 2017 (minimálne 3 podujatia) a v roku 2018 (minimálne 10 podujatí) ako aj v okolí pamiatok a výletných miest v regióne Šariš,
 - d) finálny analytický dokument zahŕňajúci analýzu zozbieraných dát, vyhodnotenie prieskumu, prezentáciu výsledkov a záverečnú správu.
- 1.3 Detailný popis a metodológia prieskumu návštevníckej spokojnosti sú uvedené v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Článok 2 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 2.1 Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi maximálnu súčinnosť v rozsahu potrebnom pre splnenie povinností Poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a zabezpečí nasledujúce:
- zriadenie oficiálnej emailovej schránky pre potreby zberu dát v podobe prieskum@regionsaris.sk,
 - anketárov na zber dát v spolupráci s Prešovskou univerzitou a ich označenie,
 - distribúciu papierových dotazníkov do turistických informačných centier, na vybrané turistické miesta záujmu a recepcie vybraných ubytovacích zariadení,
 - spätný zber vyplnených dotazníkov,
 - zabezpečenie výhier do zlosovania o ceny v súťaži za zapojenie sa do prieskumu,
 - umiestnenie odkazu na on-line verziu dotazníka na oficiálnu web-stránku www.regionsaris.sk a oficiálny Facebook fanpage destinácie www.facebook.com/regionsaris.
- 2.2 Poskytovateľ je povinný plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas podľa harmonogramu, a to v súlade s pokynmi objednávateľa.

Článok 3 ČAS PLNENIA ZMLUVY A DOBA TRVANIA

- 3.1 Zmluva nadobúda platnosť i účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 3.2 Predmet zmluvy bude vykonaný podľa nasledovného harmonogramu:
- Fáza 1 – rok 2017
- a. Vypracovanie metodiky - bod 1.2 a): do 31.12.2017
 - b. Spracovanie vstupnej analýzy - bod 1.2 b): do 31.12.2017
 - c. Realizácia prieskumu návštevníckej spokojnosti - bod 1.2 c) min. 3 podujatia: do 31.12.2017
- Fáza 2 – rok 2018
- d. Realizácia prieskumu návštevníckej spokojnosti - bod 1.2 c) - pokračovanie: do 31.08.2018
 - e. Finálny analytický dokument - bod 1.2 d): do 30.09.2018
- 3.3 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do 30.09.2018. Doba trvania zmluvy je zároveň aj dobou, počas ktorej bude poskytovateľ poskytovať zmluvou určené plnenia objednávateľovi. Ukončenie zmluvy pred splnením účelu, na ktorý bola uzatvorená, upravuje čl. 7 tejto zmluvy.
- 3.4 Miestom plnenia/dodania predmetu zmluvy je pracovisko objednávateľa.

Článok 4

ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi odmenu za splnenie predmetu zmluvy vo výške 3.000,- EUR s DPH za plnenie v roku 2017 a 1.940,- EUR s DPH za plnenie v roku 2018. Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá odmena je konečná a nemenná.
- 4.2. Odmena zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením predmetu zmluvy.
- 4.3. Odmena podľa tohto článku Zmluvy je splatná na základe faktúry vystavenej poskytovateľom po riadnom vykonaní čiastkového predmetu zmluvy v roku 2017 a odovzdaní celého diela objednávatelovi v roku 2018 a to bezhotovostným prevodom na číslo účtu poskytovateľa v lehote splatnosti maximálne 30 dní odo dňa vystavenia faktúry.
- 4.4. Za nesplnenie povinnosti poskytovateľa včas dodať čiastkový a celý predmet zmluvy má objednávatel právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške 10% z dohodnutej odmeny.
- 4.5. Za nesplnenie povinnosti poskytovateľa dodať predmet zmluvy má objednávatel právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške 100% z dohodnutej odmeny.

Článok 5

ZODPOVEDNOSŤ

- 5.1. Poskytovateľ bude vyhotovovať dielo s odbornou starostlivosťou. Objednávateľovi zodpovedá za vzniknuté škody, straty, náklady alebo výdaje (ďalej len „škoda“) zapríčinené nedbanlivosťou alebo úmyselným konaním.
- 5.2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnymi, zavádzajúcimi alebo nekompletnými údajmi a informáciami poskytnutými zo strany objednávatelä v doručených vyplnených dotazníkoch.

Článok 6

OZNÁMENIA

- 6.1 Všetky oznámenia podľa tejto zmluvy musia byť vykonané písomnou formou, najmä odstúpenie od tejto zmluvy, a doručené osobne, poštou alebo kuriérom s potvrdením o doručení. Oznámenie sa považuje za doručené osobným doručením a písomným potvrdením prevzatia (v prípade osobného doručenia) alebo potvrdením o doručení (ak je poslaná poštou alebo kuriérom).
- 6.2 Oznámenia si zmluvné strany zasielajú na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy.

Článok 7

UKONČENIE ZMLUVY

- 7.1 Zmluvu je možné predčasne ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou alebo jednostranným odstúpením od zmluvy.
- 7.2 Odstúpením od zmluvy nezaniká nárok Poskytovateľa na náhradu škody, ktorá vznikla v dôsledku porušenia zmluvy.
- 7.3 Výpoveďou môže zmluvu ukončiť ktorákoľvek zmluvná strana, a to z akéhokoľvek dôvodu. Výpovedná doba je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 7.4 Výpoveďou zmluvy nezaniká nárok Poskytovateľa na odmenu za pomernú časť diela zrealizovaného a dodaného do uplynutia výpovednej lehoty.

Článok 8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 8.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a zmluva vyjadruje celú dohodu o obsahu tejto zmluvy. Zmluvným stranám nie sú známe žiadne obmedzenia, tvrdenia, oprávnenia, záväzky alebo sľuby ako tie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve.
- 8.3 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden pre objednávateľa, jeden pre poskytovateľa.
- 8.4 Túto Zmluvu je možné meniť len písomnou formou a to s výslovným súhlasom oboch zmluvných strán na jednom dokumente.
- 8.5 Zmluvné strany nie sú oprávnené bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky zo zmluvy na tretie osoby.
- 8.6 Ak niektoré ustanovenia zmluvy budú zmluvné strany, súd alebo iné kompetentné orgány považovať za neplatné alebo nevymáhateľné, potom takéto ustanovenie bude neplatné iba v dotknutom a v najužšom možnom rozsahu, pričom jeho zvyšná časť, význam a dopady ako aj ostatné ustanovenia zmluvy zostávajú v platnosti. Zmluvné strany budú v takom prípade postupovať tak, aby účel ustanovení považovaných za nevymáhateľné alebo neplatné bol v maximálne možnej miere rešpektovaný a pre zmluvné strany právne záväzný vo forme umožňujúcej jeho právnou vymáhateľnosť.

Prešov, dňa 01.11.2017

Banská Bystrica, dňa 30.10.2017

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....
Ing. Andrea Turčanová
predseda predstavenstva

.....
Ing. Michal Homola
prokurista spoločnosti

.....
Mgr. Branislav Švorc, PhD.
výkonný riaditeľ

Príloha č.1. Metodológia prieskumu spokojnosti návštevníkov regiónu Šariš – 2017/2018

Termín uskutočnenia prieskumu: November 2017 – September 2018

Vzorka: min. 400 respondentov

Členenie: 90 % domáci, 10 % zahraniční návštevníci

PRIESKUM ZAHŔŇA:

- Prípravu tlačeného dotazníka v dvoch jazykových mutáciách (slovenčina, angličtina),
- Naprogramovanie on-line dotazníka v slovenčine,
- Písomné inštrukcie pre anketárov, turistické informačné centrá a recepcie ubytovacích zariadení,
- Úvodný brífing pre anketárov, testovanie dotazníka a priebežnú kontrolu stavu získaných vyplnených dotazníkov,
- Spracovanie dát (manuálne zadanie dát z vyplnených papierových dotazníkov do on-line dotazníkového systému, kódovanie, tabuľky, grafy),
- Odovzdanie zdrojových dát vo formáte .xlsx pre tabuľkový editor MS Excel,
- Analýzu dát, vyhodnotenie prieskumu, spracovanie podrobnej záverečnej správy a prezentácie výsledkov prieskumu.

METODOLÓGIA:

KVANTITATÍVNY VÝSKUM – F2F PI (FACE 2 FACE PERSONAL INTERVIEWING)

a) Zber dát v teréne

- anketári s menovkou, na ktorej bude uvedené ich meno ako aj funkcia oficiálny anketár OOCR Región Šariš
- oznámenie možnosti zúčastniť sa žrebovania o výhry (ako napr. pobyt, vstupenku a pod.) za zapojenie sa do prieskumu - motivácia pre respondenta a získanie drobného upomienkového predmetu (nálepka, odznak, pero s logom regiónu, ...) ako poďakovanie za úplné vyplnenie dotazníka
- osobné rozhovory + ručné vyplňanie papierových dotazníkov (buď vyplňa za respondenta anketár príp. respondent sám)
- 15-20 odpracovaných dní v teréne na „exitových“ miestach koncentrácie turistov a najnavštevovanejších pamiatkach a výletných miest jednotlivých subdestinácií regiónu Šariš, počas TOP podujatí, po skončení prehliadok so sprievodcom a pod.
- finálna vzorka: 300-350 ks úplne vyplnených dotazníkov

b) Zber dát na ubytovacích zariadeniach

- min. 5 spolupracujúcich UZ rôznych kategórií najmä v mestách
- odovzdanie dotazníka hosťovi na recepcii ku koncu pobytu - ideálne večer pred odchodom z UZ
- oznámenie možnosti zúčastniť sa žrebovania o výhry (ako napr. pobyt, vstupenku a pod.) za zapojenie sa do prieskumu - motivácia pre hosťa
- finálna vzorka: 50-100 ks úplne vyplnených dotazníkov

c) Zber dát v Turistických informačných centrách miest a obcí v regióne

- výber respondentov, ktorí nie sú na začiatku pobytu, aby boli schopní odpovedať na väčšinu otázok

- oznámenie možnosti zúčastniť sa žrebovania o výhry (ako napr. pobyt, vstupenku a pod.) za zapojenie sa do prieskumu - motivácia pre respondenta a získanie drobnej odmeny (nálepka, odznak, pero s logom regiónu, ...) ako poďakovanie za úplné vyplnenie dotazníka
- ručné vyplňanie papierových dotazníkov (buď vyplíňa za respondenta pracovník IC príp. respondent sám)
- vzorka: 50-100 ks úplne vyplnených dotazníkov

Kvantitatívny výskum – CAWI (Computer Assisted Web Interviewing)

- on-line Google dotazník
- umiestnenie informácie a odkazu na dotazník na oficiálny web destinácie www.regionsaris.sk, Facebook fanpage destinácie príp. aj na webstránky a Facebook fanpage vybraných členov OOCR Región Šariš
- možnosť zúčastniť sa žrebovania o výhry ako napr. pobyt, vstupenku za úplné vyplnenie dotazníka (motivácia pre respondenta)
- vzorka: do 50 ks vyplnených dotazníkov